

Privacyverklaring Energiecoöperatie Durabel

Energiecoöperatie Durabel gevestigd aan Beijumerweg 13, 9785 AH Zuidwolde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

website: <https://ecdurabel.nl>

postadres: Beijumerweg 13, 9785 AH Zuidwolde

telefoon: 06-50281599

Amy Dekker en Anne van de Wal zijn de Functionarissen Gegevensbescherming van Energiecoöperatie Durabel.

Zij zijn te bereiken via info@ecdurabel.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Energiecoöperatie Durabel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum of KvK-nummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Financiële bijdragen
- EAN-code elektriciteitsaansluiting
- meetgegevens elektriciteit (aandeel in teruggeleverde elektriciteit)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld op onze website, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ecdurabel.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Energiecoöperatie Durabel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Het vastleggen van uw aandeel in het vermogen van de coöperatie
- Verzenden van onze nieuwsbrief en andere communicatie uitingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Geautomatiseerde besluitvorming

Energiecoöperatie Durabel neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Energiecoöperatie Durabel) tussen zit. Energiecoöperatie Durabel gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- software voor het onderhouden van onze website
- financieel administratiesysteem
- tekstverwerkingspakket en spreadsheetprogramma voor administratie- en communicatiedoeleinden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Energiecoöperatie Durabel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia: tot 2 jaar na beëindiging lidmaatschap

Vermogensaandeel: tot 2 jaar na beëindiging lidmaatschap

Overige financiële gegevens: 5 jaar

Aandeel in teruggeleverde elektriciteit: 3 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Energiecoöperatie Durabel verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Energiecoöperatie Durabel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Energiecoöperatie Durabel gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Energiecoöperatie Durabel. En u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: info@durabel.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Energiecoöperatie Durabel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Energiecoöperatie Durabel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@ecdurabel.nl of bel ons.